

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Jsme společnost Salona s.r.o., IČO: 21988242, se sídlem Nové sady 988/2, Staré Brno, 602 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně pod sp. zn. C 140972, která spojuje beauty salony s jejich zákazníky. Pokud jste uživatelem platformy Salona nebo naší aplikace, provozovatelem salonu, profesionálem pracujícím v salonu nebo návštěvníkem našich webových stránek, můžeme při Vašem používání našich služeb zpracovávat Vaše osobní údaje.

V těchto zásadách ochrany osobních údajů se proto dozvíte, jak zpracováváme Vaše osobní údaje z pozice správce osobních údajů, proč tak činíme, s kým osobní údaje sdílíme či jaká jsou Vaše práva související se zpracováním Vašich osobních údajů.

Zpracování Vašich osobních údajů probíhá v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES („GDPR“).

Pokud některé osobní údaje předáváte přímo salonu či jeho pracovníkům, nejsme správcem těchto osobních údajů a pro výkon Vašich práv se proto obraťte přímo na provozovatele salonu či profesionály.

1. OSOBNÍ ÚDAJE, KTERÉ ZPRACOVÁVÁME

Vaše údaje zpracováváme pouze v rozsahu, který je potřebný pro naplnění níže popsaných účelů. Vaše osobní údaje získáváme přímo od Vás, a to zejména prostřednictvím našich webových stránek, aplikace nebo v rámci vzájemné komunikace. Osobní údaje, které o Vás zpracováváme, jsme pro přehlednost rozdělili do jednotlivých kategorií podle toho, k jaké skupině patříte.

Uživatel

- **Identifikační údaje**, mezi které patří Vaše jméno a příjmení, pohlaví a datum narození.
- **Kontaktní údaje**, mezi něž patří e-mailová adresa, telefonní číslo, kontaktní adresa a další kontakty, které nám předáte.
- **Informace o rezervaci**, kterými mohou být informace o požadované službě, časy rezervací, Vaše oblíbené salony apod.
- **Platební údaje**, kterými jsou číslo bankovního účtu, další údaje potřebné pro zprostředkování plateb mezi Vámi a salonem a daňové údaje.
- **Informace z komunikace**, které nám předáte prostřednictvím našich webových stránek, aplikace, e-mailu či jiných komunikačních platform nebo Vaše zpětná vazba na platformu nebo aplikaci Salona.

Provozovatel salonu a profesionál

- **Identifikační údaje**, mezi které patří název salonu nebo Vaší společnosti, identifikační číslo, adresa sídla, jméno, příjmení a pozice kontaktní osoby nebo profesionálů, kteří ve Vašem salonu pracují na základě pracovní smlouvy nebo obdobného smluvního vztahu.
- **Kontaktní údaje**, mezi něž patří e-mailová adresa, telefonní číslo, kontaktní adresa a další kontakty, které nám předáte.

- **Informace o rezervaci**, informace o požadované službě, časy rezervací, profesionál z Vašeho salonu, který službu poskytne apod.
- **Platební údaje**, kterými jsou číslo bankovního účtu a další údaje z faktur, údaje o provedených platbách, údaje potřebné pro zprostředkování plateb mezi Vámi a Uživatelem a daňové údaje.
- **Fotografie**, kterými mohou být fotografie Vaší práce nebo profilová fotografie Vás nebo profesionálů ve Vašem salonu.
- **Informace z komunikace**, které nám předáte prostřednictvím našich webových stránek, aplikace, e-mailu či jiných komunikačních platform nebo Vaše zpětná vazba na platformu nebo aplikaci Salona.

Návštěvník webových stránek

- **Kontaktní údaje**, mezi něž patří e-mailová adresa, pokud se přihlásíte k odběru newsletteru.
- **Cookies**, kterými jsou údaje získané z technických souborů a podobných nástrojů a technologií.
- **Informace z komunikace**, které nám předáte prostřednictvím našich webových stránek, aplikace, e-mailu či jiných komunikačních platform nebo Vaše zpětná vazba na platformu nebo aplikaci Salona.

2. ÚČELY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vaše osobní údaje zpracováváme pro níže uvedené účely.

Plnění smluvního vztahu

Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat za účelem jednání o smluvním vztahu a následně také za účelem plnění našich smluvních povinností a komunikace související s plněním povinností vyplývajících z tohoto smluvního vztahu, pokud mezi námi smluvní vztah vzniknul. V rámci toho také zajišťujeme zprostředkování komunikace mezi Vámi, tedy mezi Uživatelem a Provozovatelem salonů či profesionály.

K naplnění tohoto účelu zpracováváme Identifikační údaje, Kontaktní údaje, Informace o rezervaci, Platební údaje a Informace z komunikace, ať už jste Uživatelem, Provozovatelem salonu nebo profesionálem a Fotografie, pokud jste Provozovatelem salonu nebo profesionálem, který v salonu pracuje na základě pracovní smlouvy nebo obdobného smluvního vztahu.

Právním základem pro zpracování těchto osobních údajů je plnění smlouvy uzavřené mezi námi a Vámi. V souvislosti s tím je nutné zajistit také komunikaci před uzavřením smlouvy. Pokud nejste přímo stranou smlouvy (např. pokud jste profesionál, který v salonu pracuje na základě pracovní smlouvy nebo obdobného smluvního vztahu apod.; dále také jako „**profesionál**“), je právním základem náš oprávněný zájem na plnění uzavřené smlouvy. Právním základem pro zpracování Fotografií je Váš souhlas, který udělíte vložением fotografií na platformu nebo do aplikace Salona. Údaje jsou zpracovány po dobu uzavřené smlouvy a následně po dobu nezbytnou pro plnění povinností ze smlouvy.

Zajištění komunikace

Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat také za účelem zajištění vzájemné komunikace. Můžete nás kontaktovat prostřednictvím formuláře na našich webových stránkách, e-mailem, telefonicky, můžeme se sejít osobně, prostřednictvím chatu na sociálních sítích nebo jakýmkoliv jiným způsobem. Následně bude mezi Vámi a námi probíhat komunikace, v rámci které může dojít ke zpracování Vašich osobních údajů. Údaje získané z komunikace

následně můžeme využít pro plnění dalších účelů jako je např. plnění smluvního vztahu, ochrana našich právních zájmů včetně vyřízení Vašich požadavků nebo vývoj platformy a aplikace Salona.

Za tímto účelem o Vás zpracováváme Identifikační údaje, Kontaktní údaje a Informace z komunikace, ať už jste Uživatelem, Provozovatelem salonu, profesionálem nebo Návštěvníkem webových stránek.

Právním základem pro toto zpracování je náš oprávněný zájem na zajištění komunikace s Vámi. Osobní údaje zpracováváme po dobu nezbytnou pro vyřízení komunikace a následně komunikaci archivujeme pro případ další komunikace v budoucnu. Pokud mezi námi dojde ke vzniku smluvního vztahu, budeme údaje z komunikace zpracovávat po dobu trvání tohoto smluvního vztahu.

Ochrana našich právních zájmů

Dalším účelem zpracování Vašich osobních údajů může být ochrana našich práv a právních zájmů. K využití osobních údajů za tímto účelem může dojít zejména v souvislosti s jednáním u soudů a jiných orgánů veřejné moci nebo pro interní vyřízení Vašich požadavků a právních nároků.

Za tímto účelem o Vás zpracováváme Identifikační údaje, Kontaktní údaje, Informace o rezervaci, Platební údaje a Informace z komunikace, ať už jste Uživatelem, Provozovatelem salonu nebo profesionálem.

Právním základem pro zpracování těchto osobních údajů je náš oprávněný zájem na ochraně našich práv. Pokud mezi námi došlo ke vzniku smluvního vztahu, zpracováváme Vaše osobní údaje maximálně do uplynutí doby 10 let od ukončení smluvního vztahu. Jestliže ke vzniku smluvního vztahu nedošlo, zpracováváme osobní údaje po dobu 5 let od začátku jejich zpracování.

Propagace a marketing

Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat také za účelem propagace platformy a aplikace Salona a k propagaci naší společnosti a našich služeb, činností a aktivit a služeb Provozovatelů salonů a profesionálů. V rámci toho můžeme například sdílet Fotografie Vaší práce na sociálních sítích, na webových stránkách a v dalších propagačních materiálech a platformách.

Za tímto účelem můžeme zpracovávat Identifikační údaje, Kontaktní údaje a Fotografie, pokud jste Provozovatelem salonu nebo profesionálem.

Právním základem pro toto zpracování je Váš souhlas. Fotografie zpracováváme maximálně do uplynutí 10 let od jejího zveřejnění nebo do odvolání souhlasu a v případě Identifikačních údajů a Kontaktních údajů po dobu trvání smluvního vztahu a následně po dobu 10 let od jeho skončení nebo do odvolání souhlasu.

Zajištění mechanismů pro přijímání opatření proti nezákonnému obsahu

V souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2022/2065 (nařízení DSA) je jsme jako poskytovatel online platformy povinni zavést mechanismy umožňující dotčeným subjektům nahlásit výskyt informací, které lze považovat za nezákonný obsah. Zároveň musíme přijmout opatření k odstranění nezákonného obsahu a předat požadované informace, pokud o to správní orgány požádají.

Za tímto účelem zpracováváme Identifikační údaje, Kontaktní údaje, Platební údaje (včetně daňově relevantních informací), Informace o rezervaci a Informace z komunikace, ať už jste Uživatelem, Provozovatelem salonu nebo profesionálem.

Právním základem pro toto zpracování je plnění právních povinností naší společnosti. Údaje zpracováváme po dobu vyžadovanou zákonem. Osobní údaje ale zpracováváme také pro plnění úkolů prováděných ve veřejném zájmu, a to v rozsahu, který nařízení DSA nestanoví ohledně rozsahu zpracovávaných osobních údajů, zejména v souvislosti s vyhodnocováním protiprávnosti obsahu, předáváním informací správním orgánům a dalšími činnostmi, které souvisejí s plněním povinností podle nařízení DSA.

Reportování informací v souladu s daňovými právními předpisy (zejména směrnice DAC7).

Zpracování některých osobních údajů je nezbytné pro reportování potřebných informací v souladu s právními předpisy pro daňové účely (zejména směrnice DAC7) příslušným orgánům státní správy. V rámci tohoto zpracování dochází ke zpracování a předávání údajů pouze v rozsahu, k jehož zpracování jsme povinni podle relevantních právních předpisů.

Za tímto účelem zpracováváme Identifikační údaje, Kontaktní údaje, Platební údaje (včetně daňově relevantních informací), ať už jste Uživatelem, Provozovatelem salonu nebo profesionálem.

Právním základem tohoto zpracování je plnění zákonných povinností naší společnosti. Údaje jsou zpracovávány po dobu vyžadovanou zákonem.

Zasílání newsletteru

Osobní údaje můžeme využívat také k tomu, abychom Vám posílali newsletter, který může obsahovat nabídky a informace o akcích souvisejících s platformou nebo aplikací Salona, s naší činností, informace o salonech nebo jiná obchodní sdělení. Newsletter Vám budeme posílat za předpokladu, že nám k tomu udělíte souhlas nebo pokud se k odběru newsletteru přihlásíte na platformě nebo v aplikaci Salona.

Za tímto účelem o Vás zpracováváme Identifikační údaje a Kontaktní údaje (e-mailová adresa), ať už jste Uživatelem, Provozovatelem salonu, profesionálem nebo Návštěvníkem webových stránek.

Právním základem pro toto zpracování je Váš souhlas. Vaše osobní údaje budeme v takovém případě zpracovávat po dobu 10 let nebo do doby odvolání Vašeho souhlasu se zpracováním osobních údajů. Souhlas můžete odvolat v každém jednotlivém e-mailu, a to prostřednictvím odhlášení odběru newsletteru. Pokud ale z Vaší strany dojde k odvolání souhlasu, nemá to vliv na oprávněnost zpracování v době od udělení do odvolání souhlasu.

Cookies a vývoj platformy a aplikace

Za účelem zajištění fungování a provozu webových stránek, ke zlepšení uživatelského komfortu a pro marketingové a analytické účely můžeme o Vás zpracovávat Cookies. Na základě těchto informací můžeme následně platformu a aplikaci Salona postupně zlepšovat a dále rozvíjet jejich funkce. Pro tento účel proto můžeme využívat také informace, které si vyměníme při vzájemné komunikaci.

Pokud jste návštěvníkem webových stránek, můžeme o Vás zpracovávat Cookies a Informace z komunikace.

Právním základem pro zpracování nezbytných technických a funkčních souborů cookies je náš oprávněný zájem na řádném fungování a bezpečném provozu webových stránek. Právním základem pro zpracování analytických a marketingových cookies je Váš souhlas, který nám udělíte prostřednictvím cookies lišty při vstupu na platformu Salona. Údaje jsou zpracovávány zpravidla po dobu Vaší návštěvy platformy Salona, nanejvýše však po dobu 1 roku od jejich získání.

Některé soubory cookies na našich stránkách jsou provozovány přímo společností Mapbox, Inc., která je tak v rozsahu těchto souborů cookies správcem Vašich osobních údajů. Více informací o zpracování Vašich údajů ze strany společnosti Mapbox, Inc., naleznete na jejich internetových stránkách dostupných proklikem z mapy na platformě Salona.

3. PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ

V rámci zpracování Vašich osobních údajů můžeme sdílet s třetími osobami, pokud nám pomáhají poskytovat naše služby nebo jsme povinni s nimi tyto informace sdílet. Mezi tzv. příjemce osobních údajů patří:

- členové týmu naší společnosti;
- společnosti, které nám poskytují služby úložiště a e-mailové schránky;
- poskytovatelé právních, účetních a daňových služeb;
- orgány státní správy a další státní instituce v rozsahu, ve kterém jsme povinni jim předávat informace na základě relevantních právních předpisů;
- veřejnost v případě, že jste Provozovatelem salonu nebo profesionálem a zveřejnili jste informace na Vašem profilu nebo v případě, že jsou údaje využity pro účel propagace a marketingu;
- veřejnost v případě, že jste Uživatelem a zveřejnili jste na platformě Salona nebo v naší aplikaci recenzi;
- společnost, která nám poskytuje služby platební brány;
- společnost DigitalOcean, LLC, která nám poskytuje serverové služby. Tato společnost je registrována v Data Privacy Framework;
- společnost Google Ireland Limited, která nám poskytuje služby úložiště a nástroje pro analýzu. Pokud by docházelo k předávání dat společnosti Google LLC, je tato společnost je registrována v Data Privacy Framework;
- společnost Mango Technologies, Inc., která nám poskytuje nástroj pro evidenci práce;
- společnost Mapbox, Inc., která zajišťuje zobrazování map v platformě a v aplikaci Salona.

Vaše osobní údaje nepředáváme do třetích zemí mimo Evropský hospodářský prostor nebo mezinárodním organizacím. Pokud by k tomu ale docházelo, činili bychom tak jen v případě, že třetí země podle rozhodnutí Evropské komise zajišťuje dostatečnou úroveň ochrany údajů nebo v případě, že konkrétní správci či zpracovatelé přijali dodatečná opatření ochrany údajů, například Závazná podniková pravidla (BCR) nebo Standardní smluvní doložky (SCC).

4. VAŠE PRÁVA

Podle nařízení GDPR máte vůči nám určitá práva, která můžete uplatnit v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů. Pokud máte jakékoliv otázky nebo stížnosti ke zpracování osobních údajů nebo pokud některé z níže popsaných práv, můžete se na nás obrátit prostřednictvím e-mailu na adrese info@salona.cz.

Vaši žádost zpracujeme bez zbytečného odkladu, ale nejpozději do jednoho měsíce ode dne, kdy Vaši žádost obdržíme. S ohledem na složitost a počet žádostí můžeme tuto lhůtu k vyřízení žádostí prodloužit o další dva měsíce. O takovém prodloužení bychom Vás ale společně s důvodem prodloužení vždy předem informovali.

Právo na přístup

Máte právo od nás získat potvrzení, jestli zpracováváme Vaše osobní údaje či nikoliv.

Pokud Vaše osobní údaje zpracováváme, máte právo získat k těmto údajům přístup a požádat nás o sdělení účelu zpracování, které kategorie o Vás zpracováváme a jaké jsou zdroje údajů, kdo jsou příjemci osobních údajů a po jak dlouhou dobu zpracování probíhá.

Zároveň Vás budeme informovat o právu a opravu, výmaz, omezení zpracování a podání námítky proti zpracování, právu podat stížnost u dozorového úřadu. Všechny tyto informace jsou ale uvedené již v těchto zásadách ochrany osobních údajů.

Právo odvolat souhlas

Pokud nám udělíte souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů, **máte právo svůj souhlas kdykoliv odvolat**. Odvolání souhlasu ale neovlivňuje oprávněnost zpracování údajů před odvoláním souhlasu.

Právo na opravu

Máte právo, abychom opravili nepřesné osobní údaje, které se Vás týkají. V závislosti na konkrétním účelu zpracování můžete mít právo také na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení.

Právo na výmaz (právo být zapomenut)

V rámci uplatnění Vašich práv nás můžete požádat také o výmaz Vašich osobních údajů. Takové žádosti vyhovíme, pokud:

- Vaše osobní údaje nebudeme potřebovat pro účely, pro které byly získány či zpracovávány;
- odvoláte souhlas, na základě kterého jsme osobní údaje zpracovávali, a nemáme jiný důvod pro zpracování údajů;
- vznesete námitku proti zpracování a neexistují žádné převažující důvody pro zpracování nebo vznesete námitku proti zpracování za účelem přímého marketingu;
- bychom Vaše osobní údaje zpracovávali v rozporu s právními předpisy.

Právo na omezení zpracování

Máte právo, abychom omezili zpracování Vašich osobních údajů, pokud:

- popíráte přesnost Vašich osobních údajů (v takovém případě omezíme zpracování do doby ověření přesnosti osobních údajů);
- by zpracování bylo protiprávní a Vy budete místo výmazu údajů požadovat omezení jejich zpracování;
- Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro výše popsané účely, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
- vznesli jste námitku proti zpracování údajů (v takovém případě omezíme zpracování do doby ověření, zda naše oprávněné zájmy zpracování převažují nad Vašimi oprávněnými zájmy).

Právo na přenositelnost

Pokud zpracováváme Vaše osobní údaje automatizovaně, máte právo získat od nás osobní údaje, které se Vás týkají, a to ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a požádat nás o předání těchto údajů jinému správci. Výkon tohoto práva můžeme omezit tak, aby nedošlo k dotčení práv a svobod jiných osob.

Právo na námitku

Pokud Vaše osobní údaje zpracováváme na základě našeho oprávněného zájmu, máte právo proti tomuto zpracování vznést námitku. Na základě námítky přestaneme Vaše osobní údaje dále zpracovávat, pokud nemáme dostatečné důvody pro zpracování, určení, výkon nebo obhajobu právních nároků nebo pokud údaje zpracováváme za účelem přímého marketingu.

Právo podat stížnost

Kromě toho, že u nás můžete uplatnit výše uvedená práva, máte možnost také podat stížnost u příslušného dozorového úřadu. Tím je Úřad pro ochranu osobních údajů sídlící na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

5. ZMĚNY ZÁSAD OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Tyto zásady ochrany osobních údajů můžeme aktualizovat při změnách souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů. Aktuální znění dokumentu vždy naleznete na našich webových stránkách.