

OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. OBECNÁ USTANOVENÍ A POUČENÍ

- 1.1. Tyto Podmínky upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 a násl. občanského zákoníku vzájemná práva a povinnosti Salony a Vás při poskytování Služeb společností Salona, vzniklé v souvislosti nebo na základě Smlouvy uzavřené prostřednictvím Platformy nebo v rámci vzájemné komunikace mezi Salonou a Vámi.
- 1.2. S Podmínkami máte možnost se seznámit kdykoliv před registrací uživatelského účtu. Podmínky jsou neustále dostupné v aktuálním znění na Platformě.
- 1.3. Přijetím Podmínek a vytvořením Rezervace dochází mezi Salonou a Vámi k uzavření smlouvy o poskytování služeb („**Smlouva**“).
- 1.4. Předmětem Smlouvy je povinnost Salony poskytovat Vám Služby a Vaše povinnost užívat Platformu v souladu s těmito Podmínkami.

2. DEFINICE

- 2.1. **Salona**“ nebo také „**my**“ je společnost Salona s.r.o., se sídlem Nové sady 988/2, Staré Brno, 602 00 Brno, IČO: 21988242, zapsaná v obchodním rejstříku pod sp. zn. C 140972 vedenou u Krajského soudu v Brně, kontaktní e-mail: info@salona.cz.
- 2.2. „**Uživatel**“ nebo také „**vy**“ označuje Vás jako uživatele Platformy, který se zaregistroval do Platformy.
- 2.3. „**Provozovatel**“ nebo také „**vy**“ označuje Vás jako provozovatele salonu, který v Platformě založil profil salonu a který má v rámci nastavení salonu oprávnění majitele salonu.
- 2.4. „**Profesionál**“ nebo také „**vy**“ označuje Vás jako Uživatele, který si založil pracovní profil nebo který je členem týmu salonu, který v rámci nastavení salonu nemá oprávnění majitele salonu.
- 2.5. „**salon**“ je provozovna Provozovatele či Profesionála, ve které tyto osoby vykonávají svoji činnost.
- 2.6. „**Platforma**“ je webové rozhraní platformy Salona na adrese <https://salona.cz/>.
- 2.7. „**Cena**“ je finanční částka hrazená za vytvoření Rezervace a poskytnutí Služby.
- 2.8. „**DPH**“ je daň z přidané hodnoty dle platných a účinných právních předpisů.
- 2.9. „**občanský zákoník**“ je zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 2.10. „**Podmínky**“ jsou tyto obchodní podmínky.
- 2.11. „**Rezervace**“ je zvolení termínu, ve kterém na základě dohody mezi Uživatelem a Provozovatelem či Profesionálem má dojít k poskytnutí služby poskytované Provozovatelem či Profesionálem.
- 2.12. „**Služby**“ jsou služby a nástroje, které Vám Salona poskytuje prostřednictvím Platformy, přičemž jde zejména o služby spočívající ve vyhledávání salonů, které mají na Platformě vytvořený a zveřejněný profil salonu, zajištění objednávky služby v daném salonu a vytvoření Rezervace, poskytování nástrojů pro Provozovatele a Profesionály, které jsou na Platformě dostupné apod.

3. UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 3.1. Smlouvu je možné uzavřít pouze v českém jazyce.
- 3.2. Smlouva je uzavírána na dálku prostřednictvím Platformy. Náklady na použití komunikačních prostředků na dálku hradíte Vy. Tyto náklady se však neliší od základní sazby, kterou hradíte za používání těchto prostředků (tedy zejména za Váš přístup k internetovému připojení), žádné další náklady ze strany Salonu nejsou nad rámec případné ceny našich Služeb účtovány. Přijetím Podmínek souhlasíte s tím, že jsou prostředky komunikace na dálku využívány.
- 3.3. K uzavření Smlouvy, je třeba, abyste splnili následující podmínky:
 - a) ke dni uzavření Smlouvy musíte být starší 18 let;
 - b) v rámci registrace vyplníte všechna povinná pole a předáte tím Saloně všechny tyto požadované údaje;
 - c) provedete registraci, kterou následně potvrdíte v potvrzovacím e-mailu, který Vám pošleme na e-mail, který uvedete či zvolíte při registraci;
 - d) vyjádříte výslovný souhlas se zněním těchto Podmínek a případně i dalších dokumentů a potvrdíte, že jste se seznámili se Zásadami ochrany osobních údajů, které jsou dostupné na Platformě.
- 3.4. Jakmile splníte všechny podmínky registrace, vznikne mezi námi a Vámi smluvní vztah založený Smlouvou a vytvoříme Vám uživatelský profil. Přes uživatelský profil můžete využívat nástroje Platformy, které jsou dostupné pro Uživatele.
- 3.5. Pokud máte zájem využívat nástroje pro Provozovatele, musíte vytvořit profil salonu vyplněním všech údajů, které po Vás při vytvoření salonu požadujeme. Pokud máte zájem stát se členem daného salonu, musíte si na Platformě vytvořit pracovní profil a stát se Profesionálem a následně potvrdit pozvánku do salonu.
- 3.6. Vytvořením Rezervace a potvrzením Rezervace ze strany Vás jako Provozovatele či Profesionála dochází ke vzniku smluvního vztahu mezi Uživatelem a Provozovatelem/Profesionálem.

4. CENA SLUŽEB

- 4.1. Pokud jste Uživatelem, můžete Platformu a Služby využívat bezplatně.
- 4.2. Pokud jste Provozovatelem či Profesionálem, hradíte za Služby a užívání Platformy částku, na kterou se před založením profilu salonu dohodneme, vždy však nejméně částku ve výši 800 Kč měsíčně za plné fungování profilu salonu. Výsledná částka se můžete lišit podle rozsahu Služeb, které v rámci Platformy využíváte a v závislosti na počtu Profesionálů, kteří Platformu v rámci jednoho salonu, resp. pod jedním Provozovatelem využívají.
- 4.3. Cenu za Služby a užívání Platformy jste jakožto Provozovatel či Profesionál povinni hradit vždy měsíčně dopředu, na základě faktury, kterou Vám vystavíme.
- 4.4. Součástí fakturované částky může být také poplatek za využití SMS notifikací v rámci Služeb. Částka na uhrazení tohoto poplatku za využití SMS notifikací se hradí vždy zpětně za uplynulý měsíc, a to na základě faktury, kterou Vám vystavíme.

5. ODPOVĚDNOST SALONY

- 5.1. Salona je výhradně odpovědná za technický provoz Platformy. Salona zajišťuje přístup k Platformě pro Vás, Uživatele, Provozovatele a Profesionály, ale nezaručuje nepřetržité či bezchybné fungování. Zajištění připojení k internetu, kompatibilního zařízení pro připojení k internetu a kompatibilního zařízení pro přístup k Platformě je čistě ve Vaší moci. Z toho důvodu Salona nenese odpovědnost za přerušení provozu Platformy, chyby v připojení, nedostupnost nebo její chyby, přerušení přístupu k internetové službě nebo za jiné situace, které nemůžeme ovlivnit.
- 5.2. Salona má právo zcela nebo zčásti pozastavit poskytování Platformy bez předchozího upozornění a bez povinnosti hradit jakoukoli náhradu, a to zejména z důvodu údržby Platformy nebo z bezpečnostních důvodů.
- 5.3. Pokud se na Platformě vyskytne vada (tedy pokud její kvalita neodpovídá sjednaným podmínkám), můžete uplatnit svá práva z vad popsaná v těchto Podmínkách.
- 5.4. Salona neodpovídá za správnost, přiměřenost a úplnost informací zveřejněných na Platformě, To se týká zejména informací, které zveřejňují Provozovatelé přímo na svých profilech na Platformě, v rámci rezervačního procesu, informace týkající se identity Uživateli, Provozovatelů a Profesionálů nebo jiných aspektů souvisejících s Uživateli, Provozovateli a Profesionály.
- 5.5. Berete na vědomí, že Platforma funguje pouze jako prostředník mezi Uživateli a Provozovateli s Profesionály. Ať už jste Uživatelem, Provozovatelem nebo Profesionálem, berete na vědomí, že Salona nenese v jakémkoliv rozsahu odpovědnost za poskytnutí služby Provozovatelem nebo Profesionálem, ani za to, že se Uživatel nedostavil do salonu v rezervovaném termínu. Salona tedy zejména neodpovídá Uživateli, pokud Provozovatel či Profesionál neposkytne své služby vůbec nebo v požadovaném rozsahu.
- 5.6. Salona nenese odpovědnost ani za správnost informací poskytnutých Uživateli, Provozovateli a Profesionály ani za případné ztráty či škody, které mohou vzniknout v důsledku nedodržení těchto Podmínek. Při vytvoření rezervace prostřednictvím Platformy dochází k uzavření přímé smlouvy mezi Vámi jako Uživatelem a příslušným Provozovatelem či Profesionálem, přičemž Salona není součástí této smlouvy, takže nenese odpovědnost za porušení či jiné problémy vzniklé v rámci tohoto smluvního vztahu.
- 5.7. Jakožto Provozovatel i Profesionál máte povinnost dodržovat všechny právní předpisy vztahující se na Vaši činnost. Jste povinni mít všechny potřebná oprávnění a povolení pro výkon Vaší činnosti, a to zejména pokud jste poskytovatelem zdravotnických služeb, si služeb estetické medicíny. V případě porušení této povinnosti má Salona oprávnění od Smlouvy s okamžitou platností odstoupit, a to bez udání důvodu.

6. AUTORSKOPRÁVNÍ UJEDNÁNÍ

- 6.1. Rozhraní a obsah Platformy, webové stránky, sociální sítě Salony a veškerý obsah vytvářený Salonou, jsou chráněné autorským právem. Tato ochrana se vztahuje mimo jiné na software, texty, obrázky, grafický design, navigační struktura a veškeré informace, které jsou prostřednictvím Salony dostupné.
- 6.2. Máte právo na přístup, tisk nebo stahování částí tohoto obsahu výhradně pro Vaše osobní a nekomerční použití za předpokladu, že budou zachována všechna upozornění na autorská práva a vlastnictví Salony. Všechny Vámi pořízené kopie (s výjimkou tištěných kopií webových stránek) musí obsahovat následující upozornění na autorská práva: Copyright © Salona s.r.o. – Všechna práva vyhrazena.

- 6.3. Jakékoli užití, které přesahuje osobní a nekomerční účely, včetně mimo jiné kopírování, rozmnožování, veřejného šíření, jakéhokoli zkreslování, užití, zpracování, prodeje, licencování nebo užití obsahu či softwaru k jakémukoli jinému účelu bez předchozího výslovného písemného souhlasu společnosti Salona s.r.o., je přísně zakázáno a může založit Vaši odpovědnost vůči Saloně, v důsledku čehož Vám může vzniknout povinnost k úhradě škody odpovídající skutečné výši Vámi způsobených škod.
- 6.4. Vaše užívání Platformy a obsahu Salonu neznamena vzdání se práv duševního vlastnictví ani převod, poskytnutí licence či postoupení práv duševního vlastnictví v jakékoliv formě, které má Salona nebo třetí osoby. Přístup k Platformě a její užívání jsou povoleny pouze v souladu s platnými právními předpisy týkajícími se ochrany práv duševního a průmyslového vlastnictví a předpokládají Váš plný souhlas s respektováním těchto práv.

7. UJEDNÁNÍ O NEZÁKONNÉM OBSAHU

- 7.1. Salona jako poskytovatel služeb Platformy přistupuje k obsahu vytvořenému a nahranému do Platformy Salonu Vámi jakožto c pasivně a neutrálně. To znamená, že Salona obsah na Platformě nemonitoruje ani aktivně nevyhledává skutečnosti či okolnosti, které by nasvědčovaly tomu, že je nezákonný. Salona může z vlastní iniciativy provádět dobrovolná šetření nebo přijímat jiná opatření k odhalení, identifikaci, odstranění nebo znemožnění přístupu k nelegálnímu obsahu. Můžeme rovněž přijmout nezbytná opatření k zajištění souladu s právními předpisy, těmito Podmínkami nebo příkazy správních orgánů. Salona však neodpovídá za protiprávnost, nepřesnost nebo pravdivost Vámi nahraného obsahu. Salona nepoužívá k moderování obsahu zvláštní nástroje ani rozhodování založené na algoritmech.
- 7.2. Salona přijímá upozornění na výskyt obsahu v rámci Platformy, který oznamovatel (např. návštěvník, Uživatel, Provozovatel a Profesionál) považuje za nezákonný. Takové oznámení lze zaslat na e-mailovou adresu info@salona.cz. Salona umožňuje, aby oznámení obsahovalo alespoň následující informace:
- a) dostatečně odůvodněné vysvětlení, proč osoba podávající oznámení považuje daný obsah za nezákonný,
 - b) jasné uvedení přesného elektronického umístění obsahu, například přesné adresy URL, a v případě potřeby další informace k identifikaci nezákonného obsahu v závislosti na jeho typu,
 - c) jméno a e-mailovou adresu osoby nebo subjektu, který oznámení podává, s výjimkou případů, kdy se má za to, že informace zahrnuje některý z trestných činů uvedených v člácích 3 až 7 směrnice 2011/93/EU,
 - d) prohlášení potvrzující, že osoba nebo subjekt, který oznámení podává, je v dobré víře přesvědčen, že informace a tvrzení obsažené v oznámení jsou přesné a úplné.
- 7.3. Pokud Vaše oznámení obsahuje Vaše elektronické kontaktní údaje, zašleme Vám bez zbytečného odkladu potvrzení o přijetí oznámení. Salona Vás bude rovněž bez zbytečného odkladu informovat o svém rozhodnutí ohledně informací, kterých se oznámení týká, a poskytneme Vám informace o dalších opravných prostředcích, které máte v souvislosti s tímto rozhodnutím k dispozici. Pokud se dozvíme o protiprávní činnosti, nezákonném obsahu nebo obsahu, který je v rozporu s těmito Podmínkami, můžeme přijmout opatření k jeho odstranění nebo znemožnění přístupu k němu. Případně Vám může uložit omezení spočívající v přiřazení horší pozice obsahu ve vyhledávání (pokud jste Provozovatel nebo Profesionál), pozastavení, ukončení nebo jiném omezení peněžních plateb, pozastavení nebo ukončení užívání Platformy nebo pozastavení či zrušení uživatelského účtu (pokud jste návštěvník, Uživatel,

Provozovatel či Profesionál). V takovém případě Salona poskytne všem dotčeným uživatelům (pokud má Salona příslušné elektronické kontaktní údaje) jasné a konkrétní zdůvodnění takového omezení. Pokud však Salona vyhodnotí, že obsah je v souladu s právními předpisy a těmito Podmínkami, můžeme rovněž rozhodnout, že proti takovému obsahu nezasáhneme.

- 7.4. Pokud často poskytujete zjevně nezákonný obsah, můžeme Vám pozastavit poskytování našich služeb a přístup k Platformě na přiměřenou dobu a po předchozím upozornění. Dále, pokud často podáváte zjevně neopodstatněná oznámení, můžeme po vydání předchozího varování pozastavit zpracování Vašich oznámení. Při rozhodování v těchto případech přihlídneme k počtu položek zjevně nezákonného obsahu nebo zjevně neopodstatněných oznámení podaných v daném časovém období, jejich poměru k celkovému počtu informací nebo oznámení, závažnosti zneužití, povaze nezákonného obsahu, následkům takového zneužití a Vašemu úmyslu.

8. ŘEŠENÍ SPORŮ SE SPOTŘEBITELI

- 8.1. Salona není ve vztahu k Vám vázána žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1820 odst. 1 písm. n) občanského zákoníku.
- 8.2. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze Smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi Salonou a Vámi, pokud jste spotřebitelem, ze Smlouvy uzavřené elektronickými prostředky.
- 8.3. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitelem.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013, o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1. Salona může Podmínky měnit podle vlastního uvážení, zejména, ale nikoli výhradně, v případě změn právních předpisů nebo smluv se svými dodavateli. Změny Vám budou oznámeny e-mailem nebo oznámením v Aplikaci. Změny nabývají účinnosti k uvedenému datu, které činí nejméně 30 dní ode dne oznámení změn, a vztahují se na veškeré následné užívání Služby. Pokud se změnou nebudete souhlasit, můžete Smlouvu vypovědět s účinností po uplynutí jednoměsíční výpovědní doby, která začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi, přičemž výpověď musí být Saloně doručena před datem účinnosti změny. V případě výpovědi podle tohoto odstavce platí po výpovědní dobu aktuálně platné Podmínky. Pokračování v užívání Služby z Vaší strany po uplynutí doby jejich účinnosti znamená, že změny přijímáte a souhlasíte s nimi.
- 9.2. Veškeré právní vztahy související se Smlouvou se řídí českým právem. Spory budou strany řešit nejprve smírně. Pokud nedosáhnou smírného řešení sporu, budou spory rozhodovat obecné soudy České republiky.
- 9.3. V případě vyšší moci nebo událostí, které nelze předvídat (živelní pohromy, embarga, stávky, včetně plánovaných stávek, válka, epidemie, provozní poruchy, kybernetické útoky, výpadky subdodavatelů apod.), Salona nenese odpovědnost za škodu způsobenou v důsledku nebo souvislosti s případy vyšší

moci, a pokud stav vyšší moci trvá po dobu delší než 10 dnů, máte Vy i Salona právo od Smlouvy odstoupit. Dojde-li k neplnění závazku z důvodu vyšší moci, nezakládá to podstatné porušení Smlouvy.

- 9.4. Neplatnost, neúčinnost, zdánlivost či nevymahatelnost jakékoliv části Smlouvy nemá vliv na zbývající části Smlouvy. Strany nahradí jakoukoliv neplatnou, neúčinnou, zdánlivou či nevymahatelnou část smlouvy částí platnou, účinnou, nikoliv zdánlivou a vymahatelnou se stejným obchodním a právním významem do 14 dnů ode dne, kdy obdrží žádost od druhé strany.
- 9.5. Salona může postoupit Smlouvu jako celek své přidružené osobě i bez předchozího písemného souhlasu Uživatele. Za přidruženou osobu se považuje jakákoli osoba, která se Salonou tvoří podnikatelské seskupení, zejména osoba ovládající, ovládaná nebo pod společnou kontrolou.
- 9.6. Přílohou Podmínek je vzorový formulář pro reklamaci a vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy.
- 9.7. Tyto Podmínky nabývají účinnosti dnem 6. 11. 2024.

PŘÍLOHA Č. 1 - FORMULÁŘ PRO Odstoupení OD Smlouvy

Adresát:

Salona s.r.o.

se sídlem Nové sady 988/2, Staré Brno, 602 00 Brno, IČO: 21988242, zapsaná v obchodním rejstříku pod sp. zn. C 140972 vedenou u Krajského soudu v Brně

kontaktní e-mail: info@salona.cz

Tímto prohlašuji, že odstupuji od Smlouvy:

Datum uzavření Smlouvy:	
Jméno a příjmení:	
Adresa:	
E-mailová adresa:	
Specifikace Služby, které se Smlouva týká:	
Důvod odstoupení:	
Způsob pro navrácení obdržených finančních prostředků, případně uvedení čísla bankovního účtu:	

Datum:

Podpis: